

- Conditions générales de vente -

La confirmation de réservation du client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions.

PRESTATIONS

Nous vous informons que l'organisation d'une manifestation, même de grande envergure n'implique pas l'exclusivité du Domaine de Saint Clair.
Toutefois, les clients seront informés au préalable de la manifestation et n'auront aucun recours en cas de nuisance sonore (dans les limites acceptables).

Le Domaine de Saint Clair s'engage donc à organiser votre manifestation aux conditions suivantes :

Vous avez la jouissance de notre restaurant et des salons mis à votre disposition selon les horaires convenus - en l'occurrence jusqu'à 15h pour un déjeuner ou jusqu'à minuit pour un dîner (au-delà, facturation complémentaire en sachant que l'animation musicale devra prendre impérativement fin à 04h00 du matin).

Le passage à table doit se faire avant 13h30 pour le déjeuner et avant 21h pour le dîner.

Les souhaits du client seront prépondérants en l'absence de contraintes. Toutefois, après concertation avec le client, le choix final du lieu de la manifestation et son organisation, en particulier pour le parc, revient exclusivement au Domaine (pour des raisons météorologiques, techniques ou de sécurité) et ne peut être remis en cause.

Les tarifs de nos menus s'entendent hors boissons et comprennent la mise à disposition de la salle convenue. La carte des vins n'est pas contractuelle et peut faire l'objet de modifications.

Nous proposons la floraison des tables sur demande (facturation complémentaire à définir sur devis).

Pour une soirée dansante au restaurant, la location d'une piste de danse est possible (facturation complémentaire selon le prestataire à définir sur devis).

Le restaurant, le hall de réception et les salons sont des espaces " non-fumeurs " même pour des manifestations privées ou familiales.

Les musiciens et les animateurs de votre soirée peuvent dîner au restaurant. Leurs repas vous seront facturés 20 €. Prévenir la veille au plus tard du nombre.

Pour les manifestations de grande envergure, il est impératif de prévoir du personnel de sécurité à raison d'un agent pour 150 personnes (facturation complémentaire sur devis).

Nous n'offrons pas, en service de base, de bagagiste ou de voiturier. Toutefois nous pouvons, sur demande, faire une étude de faisabilité personnalisée pour ces services ou d'autres, et vous en indiquer le coût.

Les animations bruyantes en extérieur ne sont acceptées que jusqu'à 21h00.

L'animation de la soirée devra être réalisée par un professionnel ainsi que les feux d'artifices qui pourront être tirés jusqu'à 23h00 (sous réserve de l'autorisation de la municipalité).

Le parking du domaine de Saint Clair peut accueillir 50 véhicules maximum (sous réserve de disponibilité ; la priorité parking étant donnée aux clients avec hébergement).

Le soir de la réception, vous pouvez disposer des chambres de l'hôtel à partir de 15h00. Les chambres devront être libérées impérativement pour 11h00. Tarifs en vigueur le jour de la manifestation.

GARANTIE DE RESERVATION ET NOMBRE DE COUVERTS

La réservation sera prise en compte après réception d'arrhes à concurrence de 50 % du contrat définitif.

Les annulations seront prises en compte selon les conditions indiquées au paragraphe ANNULATION.

Le nombre de participants devra être confirmé par écrit 72h avant la prestation et constituera la base de facturation.

ANNULATION

Annulation Totale - si elle intervient :

* moins de 8 jours avant la date prévue : facturation à 100 %

* entre 8 jours et 15 jours avant la date prévue : facturation à 95 %

* entre 15 jours et 60 jours avant la date prévue : facturation à 45 %

* entre la réservation et 60 jours avant la date prévue : frais de dossier / facturation à 1 %

Annulation Hébergement (hors ratio d'annulation) - si elle intervient :

* moins de 48h avant la date prévue : facturation à 100 %

* entre 8 jours et 72h avant la date prévue : facturation à 95 %

* entre 8 jours et 15 jours avant la date prévue : facturation à 50 %

Ratios d'annulation hébergement garanti – si elle intervient 48h avant

* entre 20 et 40 chambres réservées : 4 chambres annulables sans frais

* entre 40 et 50 chambres réservées : 5 chambres annulables sans frais

Annulation Restauration - si elle intervient :

* moins de 72h avant la date prévue : facturation à 100 %

MODALITES DE PAIEMENT

* 50 % à la réservation.

* Le solde à la fin de la réception.

Nos factures définitives sont payables dès réception. Passée cette date, le client sera redevable à titre d'indemnité de retard d'une somme calculée au mois le mois au taux d'escompte de la Banque de France majoré de deux points.

ASSURANCES

L'établissement décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient, et en particulier incendie et/ou vol, susceptibles d'atteindre les objets, les effets ou le matériel apportés, éventuellement exposés par le client à l'occasion de la manifestation, objet de la réservation. Le client devra informer les participants de ces conditions et inviter ceux-ci à prendre toutes dispositions préventives.

Le client est responsable de tous dommages que lui-même ou ses invités pourraient causer à l'occasion de la manifestation.

Il est vivement recommandé au client de souscrire une assurance (avec renonciation à recours contre l'établissement) et en cas d'exposition d'objets de valeur, d'en prévoir lui-même la garde sous la responsabilité du client.

CONDITIONS ET MODIFICATIONS DE TARIFS

Les tarifs en vigueur à la date d'acceptation sont fermes à compter du versement de l'acompte. Toutefois, tout devis pourra faire l'objet de modification tarifaire en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires, en l'absence de confirmation de réservation opérée par le versement de l'acompte.

HEURES SUPPLEMENTAIRES

En dehors des heures de service habituelles (déjeuner, au-delà de 15 heures, dîner au-delà de minuit, cocktail selon les horaires définis au contrat) des frais seront facturés par heure supplémentaire entamée, sur la base des tarifs en vigueur soit 150 € par heure supplémentaire entamée et par serveur,

De plus, en tout état de cause le Domaine de Saint Clair devra être libéré :

A 04h00 si uniquement réception.

A 11h00 le lendemain si hébergement + petit déjeuner.

RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée à l'hôtel dans un délai de huit jours maximum après la fin de la manifestation.

LITIGES

En cas de litige, seul le tribunal de commerce D'AUBENAS est compétent.

Alexandra LABARTHE
Directeur

Signature du Client
Précédée de la mention "bon pour accord"