

# Informations précontractuelles – Hôtel Domaine de Saint-Clair

## 1. Tarifs

Les tarifs des chambres, services et restaurants du Domaine de Saint-Clair sont affichés en euros, **TTC**, et peuvent varier selon :

- la saison,
- la catégorie de chambre,
- l'occupation,
- les périodes de forte affluence.

Les tarifs en vigueur sont consultables :

- sur le module de réservation hôtel (Reserve-it),
- sur le site,
- ou auprès de la réception.

Le tarif confirmé au moment de la réservation fait foi.

---

## 2. Taxe de séjour

Une taxe de séjour est applicable selon la réglementation en vigueur. Elle est facturée :

- **par personne et par nuit**,
- et s'ajoute au prix de la réservation.

---

## 3. Extras et suppléments

Des suppléments peuvent s'appliquer :

- Petit-déjeuner : 16 €
- lit bébé gratuit // lit sup 20 €
- Animaux : 10 €
- Parking / garage : gratuit
- Accès au spa : 25 €
- Early check-in / late check-out : 35 €

- Suppléments restauration / boissons

La liste complète des suppléments est disponible à la réception.

---

#### 4. Modalités de réservation

- La réservation est considérée comme confirmée dès réception d'une garantie bancaire ou d'un acompte.
- Les réservations peuvent être effectuées via notre prestataire **Reserve-it** (hébergement) ou **No-Show** (restaurant / brasserie).
- Les clients doivent fournir des informations exactes au moment de la réservation.

Arrivée : à partir de 16 h

Départ : avant 11 h

---

#### 5. Conditions d'annulation

Vos conditions d'annulation dépendent du tarif choisi :

##### Tarif flexible

- Annulation possible jusqu'à ... heures avant l'arrivée.
- Au-delà, la première nuit sera facturée.

##### Tarif non annulable / non remboursable

- Aucun remboursement possible.
- 100 % du montant du séjour est prélevé.

##### No-show (non-présentation)

- Facturation de ... % du repas / (selon politique).
- 

#### 6. Modes de paiement acceptés

- Cartes bancaires : Visa, Mastercard, ...
  - Espèces
  - Chèques vacances ANCV
  - Paiement en ligne sécurisé (via Reserve-it)
- 

#### 7. Réclamations – Médiation

En cas de réclamation, merci de contacter :

 [reservation@domainestclair.fr](mailto:reservation@domainestclair.fr)

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez faire appel à un médiateur.

---

#### **8. Règlement intérieur et limitations**

- Chambres non-fumeurs
- Animaux acceptés / refusés (à préciser)
- Tenue correcte exigée au golf

Accès au spa interdit aux mineurs non accompagnés